

Regulamento

SUPPLIERS EXCELLENCE AWARDS

Ano 2026

Introdução

A CNH é totalmente comprometida em oferecer as melhores soluções para aqueles que trabalham para construir um mundo melhor.

Para honrar esse compromisso, contamos com os melhores parceiros e processos, garantindo a manutenção e a melhoria contínua da qualidade de nossos produtos. Nesse contexto, uma relação sólida e colaborativa com a cadeia de fornecedores é fundamental, pois contribui diretamente para o planejamento estratégico da CNH: **produtos mais competitivos e inovadores, com a máxima qualidade e disponibilidade para atender às demandas de nossos clientes, na quantidade e nos prazos necessários.**

As categorias do **Suppliers Excellence Awards 2026** estão alinhadas ao SBP (Strategic Business Plan) da CNH, refletindo nossas prioridades estratégicas: **qualidade, inovação, competitividade e sustentabilidade**. Esta edição reconhecerá os fornecedores da América Latina, **de forma conjugada para AG+CE**, que se destacaram no último ano nessas dimensões, nas seguintes categorias:

Agricultura & Construção:

Excelência Comercial OES
Excelência Comercial OEM
Excelência Comercial Capex & Services
Excelência Operacional Logística e Entregas
Excelência Operacional Transportes OES
Excelência Operacional Transportes OEM
Qualidade
Iron + Tech | Liderança de Produto
Sustentabilidade

Prêmio destaque:

Fornecedor do Ano

Os fornecedores aptos a participar dessa premiação são todos aqueles que, durante o ano de 2025, tiveram um APV (Annual Purchase Value – valor de compra anual) de pelo menos US\$ 300.000,00, considerando todas as suas unidades instaladas na América Latina.

A avaliação das categorias se dará baseada na performance de cada unidade/planta do fornecedor no ano de 2025, com critérios específicos detalhados na sequência.

Serão classificados como: muito insatisfeito, insatisfeito, satisfeito e muito satisfeito.

A avaliação será realizada pelo time interno da CNH e será considerada cada unidade/planta (código) do fornecedor. Para apuração da nota final da empresa, será feita a média das notas de todas as unidades do fornecedor, quando for o caso de pertencerem a um mesmo grupo. Após esta apuração serão identificados os três melhores fornecedores de cada categoria.

Além do alinhamento à estratégia de atuação da CNH, será a oportunidade de conhecermos os melhores fornecedores de cada categoria para cada segmento.

Esses fornecedores selecionados participarão da cerimônia de premiação, na qual o melhor em cada categoria receberá o troféu *Excellence* como reconhecimento por sua performance diferenciada.

Para entendermos um pouco mais sobre as categorias e os métodos de avaliação de cada uma, temos o detalhamento a seguir.

REGRAS E PESO DE AVALIAÇÃO

Nota	Detalhamento	Peso
0	Não aplicável avaliação ou não fornece para Planta	0
1	Muito insatisfeito	-15
2	Insatisfeito	-5
3	Satisfeito	5
4	Muito satisfeito	15

CRITÉRIOS DE DESEMPATE

- 1º: Fornecedor que atender aos dois segmentos da CNH.
- 2º: Empresa (holding) que forneceu a maior quantidade de unidades/plantas da CNH.
- 3º: Fornecedor com o maior número de Ordens de Compra/PNs ativas para todas as áreas/unidades/plantas da CNH.
- 4º: Fornecedor com maior valor de APV em 2025.

Abaixo temos o detalhamento das categorias para esta premiação.

Excelência Comercial - OES

Esta categoria reconhece fornecedores de peças de reposição (OES) que se destacam pela competitividade, transparência, parceria comercial, flexibilidade e agilidade no atendimento às demandas da CNH, seus concessionários e clientes finais.

Critérios de avaliação:

1. **Competitividade:** Comparativo de preços com referências de mercado nacional e internacional, além da abertura de custos por meio de cost breakdown, CDW e/ou acordos de LTA/MSA/Produtividade.
2. **Parceria Comercial e Flexibilidade:** Qualidade do relacionamento comercial, considerando coerência nas negociações, flexibilidade, postura comercial, capacidade de apresentar propostas alternativas e manutenção do fornecimento de reposição após o término do fornecimento para produção.
3. **Velocidade de resposta:** Percentual de cotações respondidas dentro do prazo esperado e agilidade no atendimento às demandas comerciais da CNH.
4. **Participação na linha FleetPro:** Oferta de produtos para a linha FleetPro, considerando propostas técnicas e/ou comerciais que resultem em redução de custos ou aumento de competitividade.

AVALIADORES:

Compras de Parts & Service, PCO (Product Cost Optimization)

Excelência Comercial – OEM

Esta categoria reconhece fornecedores de itens produtivos (OEM) que se destacam pela competitividade, transparência, parceria comercial, flexibilidade e agilidade no atendimento às demandas e produções de produção da CNH.

Critérios de avaliação:

1. **Competitividade:** Comparativo de preços com referências de mercado nacional e internacional, além da abertura de custos por meio de cost breakdown, CDW e/ou acordos de LTA/MSA/Produtividade.
2. **Parceria Comercial e Flexibilidade:** Qualidade do relacionamento comercial, considerando coerência nas negociações, flexibilidade, postura comercial e capacidade de apresentar propostas alternativas.
3. **Velocidade de resposta:** Percentual de cotações respondidas dentro do prazo esperado e agilidade no atendimento às demandas comerciais da CNH.
4. **Geração de propostas de redução de custos no programa SuPER e Introdução de novas tecnologias:** Avalia a participação do fornecedor na apresentação de propostas técnicas e/ou comerciais que resultem em redução de custos no programa SuPER, bem como iniciativas para introdução de novas tecnologias que aumentem a competitividade.

AVALIADORES:

Compras de Material Direto, PCO (Product Cost Optimization), Desenvolvimento do Produto de Compras e SQE (Qualidade de Fornecedores)

Excelência Comercial Capex & Services

Esta categoria avalia fornecedores responsáveis pela entrega de equipamentos, materiais de consumo, manutenção, dispositivos e equipamentos para linhas de produção e testes, além de serviços para áreas como IT, Engenharia, RH, limpeza e conservação, utilities, viagens, eventos, marketing, locações e consultorias.

Critérios de avaliação:

1. **Eficácia:** Atendimento aos requisitos definidos no escopo e na cotação solicitada, incluindo abertura de custos quando necessário.
2. **Flexibilidade:** Capacidade de adaptação nas negociações e atendimento às modificações solicitadas durante o processo e após a contratação.
3. **Inovação:** Apresentação de soluções inovadoras que melhorem a performance e/ou reduzam custos do produto ou serviço, seja durante a negociação ou vigência do contrato.
4. **Prazo:** Entrega dos produtos ou serviços conforme o prazo acordado na negociação.
5. **Qualidade:** Conformidade dos produtos ou serviços com a Especificação Técnica e aprovação na negociação, evitando retrabalho e garantindo assistência pós-venda quando necessário.

AVALIADORES:

Compras de Materiais Indiretos, Capex & Serviços, Requisitantes e gestores de contratos.

Excelência Operacional Logística e Entregas

Esta categoria avalia o desempenho dos fornecedores no atendimento ao programa de planejamento de entregas das Plantas e do Centro de Distribuição da CNH na América Latina, considerando antecipações, atrasos, flexibilidade às variações de demanda, precisão documental e conformidade das embalagens aos processos internos.

Critérios de avaliação:

1. **Delivery Performance:** Atendimento ao programa de entregas de cada Planta e do CD na região, considerando pontualidade e confiabilidade.
2. **Precisão nas documentações:** Conformidade das documentações fiscais e contábeis, evitando divergências entre físico e contábil (SPOT Check).
3. **Flexibilidade:** Capacidade de resposta rápida às variações de demanda e ajustes no programa de entregas.
4. **Melhores embalagens:** Qualidade e adequação das embalagens aos processos CNH, incluindo conformidade com QME e requisitos internos.
5. **Impactos por rupturas:** Minimização de impactos por rupturas, como paradas de linha, mudanças de mix, BO's de dealers e necessidade de transportes urgentes.

AVALIADORES:

- Logísticas de todas as Plantas, *Expediting* de P&S, *Procurement*, PP&C

Excelência Operacional Transportes – OEM & OES

Esta categoria avalia empresas parceiras responsáveis pelo transporte de cargas, utilizando os indicadores oficiais da CNH como base. Para transporte de peças e/ou equipamentos destinados à Manufatura, aplica-se o CQI (Contract Quality Index), metodologia do Departamento de Transportes para medir o cumprimento das principais condições técnicas.

Para transporte de peças para Reposição (Parts & Service), serão utilizados indicadores específicos para este negócio, referentes ao ano de 2025.

Além disso, a equipe de Compras avaliará aspectos de parceria, competitividade e flexibilidade comercial dos fornecedores elegíveis.

Critérios de avaliação:

OEM - Manufatura (Inbound e Outbound):

- **On Time Delivery:** Pontualidade nas entregas conforme programação.
- **Visibility:** Qualidade do rastreamento e visibilidade das cargas (P44 / Tracking / Quality).
- **Transport Claims:** Gestão de ocorrências como avarias, discrepâncias e sinistros.
- **Eficácia Comercial:** Atendimento aos requisitos definidos na negociação contratual e revisões tarifárias.
- **Flexibilidade Comercial:** Capacidade de adaptação nas negociações conforme condições disponíveis e escopo definido pela CNH.

OES - Reposição (Parts & Service):

- **On Time Delivery:** Pontualidade nas entregas conforme programação.
- **EDI/Performance:** Eficiência na integração eletrônica de dados e performance operacional.
- **Transport Claims:** Gestão de ocorrências como avarias, discrepâncias, sinistros e faturamento.
- **Eficácia Comercial:** Atendimento aos requisitos definidos na negociação contratual e revisões tarifárias.
- **Flexibilidade Comercial:** Capacidade de adaptação nas negociações conforme condições disponíveis e escopo definido pela CNH.

AVALIADORES:

- Transportation (Inbound e Outbound), Operações Parts & Service, Compras de Transportes Logísticos

Qualidade

Esta categoria avalia fornecedores com base nos indicadores de performance de qualidade das Plantas e do CD, qualidade e garantia em campo, além das auditorias de processos realizadas pelo departamento de SQE da CNH. Os melhores fornecedores da América Latina serão mapeados e validados junto às unidades fabris e de reposição da CNH, utilizando os critérios e KPIs abaixo:

Critérios de avaliação:

1. **PIQ, PPM e QP Score do GSS:** Desempenho ao longo do ano de 2025 nos principais indicadores de qualidade.
2. **Participação nas discussões mensais de TWS:** Engajamento nas reuniões das plantas, especialmente para itens críticos presentes nas matrizes QA.
3. **Representatividade e suporte:** Avaliação do volume de entregas, complexidade dos processos envolvidos e suporte ao cliente, contemplando tanto as plantas quanto o campo.

AVALIADORES:

SQE, Qualidade das Plantas, Qualidade de P&S, Commodities

Iron + Tech Liderança de Produto

Os fornecedores serão avaliados com base em cinco pilares de desempenho. São eles: **inovação, desenvolvimento conjunto, colaboração, eficiência e responsividade**, fundamentais para fortalecer a liderança tecnológica e operacional da CNH.

Critérios de avaliação:

1. Cada pilar será avaliado com o mesmo critério de notas e peso das demais categorias.
2. A soma dos pesos de cada pilar determinará a **nota final do fornecedor na categoria**.
3. Serão considerados para avaliação apenas os fornecedores com participação ativa em projetos de desenvolvimento no ano de 2025
4. O comitê avaliador validará os resultados, garantindo coerência entre performance técnica e contribuição estratégica.

AVALIADORES:

PDP, SQE, Engenharia, Compras

Sustentabilidade

A CNH valoriza também o comprometimento por meio da sustentabilidade e do crescimento com responsabilidade. Para reconhecer as atitudes sustentáveis dos nossos parceiros, o *Suppliers Excellence Awards* tem uma categoria especial relacionada à Sustentabilidade.

Pensando de forma estratégica, entendemos o conceito de Sustentabilidade como esforços e valores associados a projetos de Responsabilidade Social e Ambiental. Vale destacar que projetos de Diversidade e Inclusão, Saúde e Segurança estão englobados dentro destes pilares.

AVALIAÇÃO:

Por se tratar de uma categoria diferenciada, cuja avaliação depende de projeto específico apresentado e cadastrados pelo próprio fornecedor, a categoria Sustentabilidade tem um regulamento dedicado que pode ser conferido em: www.excellenceawards.com.br/regulamento

Fornecedor do Ano

Esta é a principal categoria da premiação e consolida os resultados de todas as demais categorias avaliadas. Reconhecerá como **Fornecedor do Ano** aquele que apresentar o melhor desempenho global, mediante a consolidação dos resultados apurados nas demais categorias e segmentos abrangidos pelo regulamento.

1. **Critério de Apuração:** A classificação dar-se-á pela **pontuação total** obtida pelo fornecedor, correspondente à **soma dos resultados** atribuídos em todos os quesitos e segmentos elegíveis, conforme metodologias, pesos e critérios de avaliação previstos neste regulamento.
2. **Desempate:** Em caso de empate na pontuação final, será adotado, como **critério único de desempate**, o **desempenho na categoria "Excelência Comercial"**, prevalecendo o fornecedor que obtiver a maior pontuação específica nesse critério.
3. **Disposições Complementares:** Permanecendo o empate após a aplicação do critério previsto no item 2, a comissão organizadora poderá aplicar critérios técnicos adicionais previstos neste regulamento ou, na ausência destes, deliberar de forma fundamentada, resguardados os princípios de transparência, objetividade e isonomia.

AVALIADORES:

Não há avaliadores específicos para essa categoria, pois serão considerados os resultados de todas as outras.

Considerações Gerais

Todas as exceções, dúvidas e discussões inerentes ao *Suppliers Excellence Awards* com relação às suas regras serão avaliadas, compartilhadas e decididas em um Comitê de Avaliação formado por:

- Time de organização
- Compras
- Jurídico
- *Compliance*
- Comitê executivo da CNH

Esse Regulamento se aplica às empresas CNH na América Latina e poderá ser modificado a qualquer momento sem aviso prévio.

A participação e premiação neste evento não garante, ao fornecedor, benefícios especiais no relacionamento comercial e/ou com qualquer outro departamento da CNH.